Centre Communautaire Saint-Antoine 50+

Le sentiment d'être chez-soi.

1966 à 2016, 50 ans d'histoire

Rapport annuel 2016-2017

Juin 2017

Créer par l'équipe du Centre Communautaire Saint-Antoine 50+

Table des matières

Message du conseil d'administration	1
Message de la direction	2
Mission, Vision & Valeurs	3
ITMAV	4
Programmes & Activités	5
Soutien dans la Communauté	7
Département des Bénévoles	9
Intervention de Milieu en HLM	11
Complexe d'Habitation	13
En Chiffre...	14
Conclusion	15
Merci	16

Message du conseil d'administration

Chers membres du Centre Communautaire Saint-Antoine 50+

Ce fut un plaisir pour moi de siéger au conseil d'administration du Centre et j'ajouterais que ce fut un privilège d'y servir en tant que Présidente au cours de la dernière année. Une autre année de réussites s'est écoulé.

Je tiens à remercier la Directrice pour son leadership, le personnel pour leur dévouement et les bénévoles pour avoir donné de leur temps. Je remercie aussi les membres du Conseil d'administration pour leur travail et, encore plus important, pour leur dévouement envers le Centre et ses membres.

Notre objectif est d'améliorer la qualité de vie des aînés de notre communauté. Ce faisant, nous aidons à briser l'isolement et à encourager le pouvoir d'agir de nos aînés, leur permettant ainsi de rester indépendants aussi longtemps que possible.

Nous sommes très chanceux d'avoir une équipe attentionnée. Cette année, pour des raisons de santé, de maternité ou autres, nous avons vu un grand roulement de personnel. Néanmoins, nous avons maintenant des personnes dévouées et diligentes qui, par leur esprit d'équipe et leurs idées novatrices, démontre leur désir de faire progresser notre Centre. Les activités de cette dernière année ont été couronnées de succès et seront décrites dans ce rapport.

Le Centre est là pour nos membres. Je vous encourage tous à y venir et de participer dans les programmes que nous offrons. Je vous encourage aussi à inviter vos amis de se joindre à vous et venir profiter de notre hospitalité. Vos suggestions sont toujours les bienvenues et si vous désirez offrir votre temps de façon bénévole, vous serez bienvenue à vous joindre à nous. Notre Centre est un endroit où vous pouvez vous sentir comme chez-vous.

Je vous remercie encore une fois et je souhaite à tous un bel été.

Sincèrement,

Elizabeth Quinn

Présidente, Conseil d'administration

Conseil d'administration

Elizabeth Quinn	Présidente	**Patricia Pitre**	Représentante des locataires
Jean-Paul Lalonde	Ancien président	**Donna Monk**	Représentante des locataires
Nancy Barr	Vice-Présidente	**Keeton Clarke**	Administrateur
Debbie Delvecchio	Ressources Humaine	**Patricia Joy Oliver**	Administratrice
Diane Doonan	Secrétaire	**Dr Calvin Kalman**	Consultant financier
Claudette Cazeneuve	Trésorière /Représentante des locataires		

Message de la Direction

Alors que nous réfléchissons à notre bilan 2016-2017 et à la mise en œuvre de notre plan stratégique, basé sur «Theory of Change», je profite de cette occasion pour partager avec vous les succès du Centre Communautaire Saint-Antoine 50+.

Parmi nos objectifs accomplis durant l'année 2016-2017 se trouvent augmenter le nombre d'abonnement, développer nos activités, créer des programmes satellites et des outils de communication nous permettant d'accroître la visibilité du Centre. À cette fin, nous avons adopté de nouveaux outils informatiques. Tel que la mise en œuvre de Google Pro pour améliorer la communication interne et la collecte de données et la création d'une page Facebook pour promouvoir nos programmes et services. De plus, nous avons commencé à publier une infolettre mensuelle pour partager les dernières nouvelles avec nos membres. Tout cela, en plus de siéger sur plusieurs comités et participer à plus d'événements communautaires.

Au cours de l'année, nous avons sollicité l'apport de nos membres afin d'adapté nos programmes et services aux besoins et aux souhaits exprimés. Ceci a mené à de nouvelles activités novatrices, y compris des cours de multimédia qui ont eu un impacte remarquable et ont aidé à briser l'isolement chez nos aînés. Un autre exemple de la façon dont nous avons pu engager et briser l'isolement de personnes âgées est par les activités intergénérationnelles. En offrant des activités amusantes pour jeunes et aînés, nous avons diminué la ségrégation et l'isolement des aînés tout en forgeant des liens forts entre nos membres et les jeunes. Ensemble, les deux groupes se sont amusés, ont rigolé, et ont apprit tout en appréciant les apports de l'autre génération. Et ce, tout en donnant aux aînés un sens d'appartenance à leur communauté.

Je tiens à exprimer un sincère remerciement à tous et chacun qui crée en notre Centre un sentiment d'être chez-soi pour nos aînés. Tous nos partenaires, bailleurs de fonds, bénévoles et membres contribuent à nos efforts à offrir des programmes et services holistiques qui ont des impacts positifs dans les vies des personnes âgées.

Rose Mary Silletta
Directrice

Équipe

Rose Mary Silletta	Directrice
Akram Sherrif	Comptabilité
Margaret Taylor	Intervenante au Soutien dans la Communauté
Élise Campeau	Intervenante au Soutien dans la Communauté (Congé de maternité)
Louise Barbeau	Intervenante au Soutien dans la Communauté (2017)
Judy Jarvis	Intervenante au Soutien dans la Communauté (2017)
Kelly Thompson	Coordonnatrice des Bénévoles / Intervenante au Soutien dans la Communauté
Susan Stapple	Programmatrice des activités
Tiffany Thompson	Cuisinière
Johanne Lafleur	Intervenante de Milieu
Stephanie Fontaine	Intervenante de Milieu ITMAV

Mission, Vision & Valeurs

Mission

Le Centre Communautaire Saint-Antoine 50+ est un organisme offrant des services sociaux à travers différents programmes et activités aux aînés et adultes dans la communauté. Nous nous efforçons d'améliorer la qualité de vie des individus de la communauté du Sud-Ouest de Montréal.

Vision

Au Centre Communautaire Saint-Antoine 50+, nous nous consacrons à améliorer la qualité de vie des individus, briser l'isolement par l'intégration dans la communauté, en favorisant l'entraide, en encourageant l'indépendance et en prévenant l'institutionnalisation prématurée.

Nos valeurs fondamentales de liberté, de respect, d'intégrité et d'engagement guident nos actions et sont au cœur de toutes interactions entre notre personnel et ceux que nous aidons. Nous nous efforçons d'aider nos membres à développer leur estime de soi en encourageant ces qualités fondamentales. Ces qualités sont présentes au cœur de chaque individu et doivent être promues afin d'obtenir une croissance personnelle optimale.

Le développement de l'estime de soi doit guider les comportements quotidiens au sein du Centre entre ceux qui fournissent des services et ceux qui reçoivent des services.

Valeurs

- √ LIBERTÉ se réfère au droit de chaque personne de choisir d'accomplir ses rôles sociaux en entrant en relation avec son environnement. Cette valeur est primordiale et ne dois jamais être ignoré.
- √ RESPECT se réfère à la considération dont chaque personne a le droit lorsqu'elle communique avec l'organisme. Les relations interpersonnelles se doivent d'être respectueuses et digne.
- √ INTÉGRITÉ se réfère au sens des valeurs qui gouverne le Centre et ses activités quotidiennes. Il se définie par des attitudes directes, honnêteté, loyauté et dédicacions.
- √ ENGAGEMENT définie les habiletés, attitudes et comportements nécessaire dans le but d'accomplir la mission du Centre au profit des personnes qui utilisent les services.

Grâce au soutien de nos Bailleurs de Fonds, nous avons été en mesure d'atteindre nos objectifs.

Au travers tous nos départements, nous avons pu rejoindre

4874 personnes différentes

ITMAV (Initiative de Travail de Milieu auprès des Aînés Vulnérable)

Impacts Positifs

Cette année, nous avons pris le pari de faire rimer ITMAV avec Innovation. Nous avons fait prendre au projet ITMAV un tournant vers l'intervention individuelle, collective de défense des droits et de préventions dans les lieux publics et résidences privées du Grand Sud-Ouest-Verdun. Ce changement s'est inscrit dans la vague causé par notre processus basé sur «Theory of Change». Cette métamorphose, nous a permis de rejoindre et de présenter le projet « Présents pour nos aînés » à plusieurs partenaires communautaires qui ont aidé à l'exposition de notre intervenante et à plus de **1800** personnes. Parmi eux, **120** personnes ont par la suite eu recours à l'accompagnement de notre intervenante de milieu.

Santé

Les interventions et accompagnement de notre intervenante a permis le référencement de plus de **30** personnes vers des ressources alimentaires, de soins de santé et des cliniques multi ressources. Vers la mi-juillet, nos intervenantes ont constaté que Monsieur P.M. était en état de détresse respiratoire, ses lèvres et ses jambes avaient une couleur bleutée. Il a été transporté à l'urgence et est resté hospitalisé jusqu'au début du mois d'août. Lors d'une visite à l'hôpital, Monsieur P.M. a dit à notre intervenante : « *Ceux que j'ai croisé depuis le début de l'été, sont comme des étoiles filantes lumineuses dans ma vie. Vous êtes bon et m'apportez beaucoup de bien. Même si l'on ne se revoit pas, ma tête ne vous oubliera jamais* ».

Éducation

On pense souvent aux retombés positives de l'intervention et oublions les retombés de la prévention et de l'éducation. Cet aspect du travail de milieu amène des retombés parfois difficile à distinguer. L'éducation que notre intervenante a fait auprès de la population a en autre été d'informer les gens sur leur droit, les services offerts à la population et les démarches à faire pour obtenir certains services. Parmi les activités de préventions, nous avons tenu deux ateliers sur l'abus et la maltraitance, ainsi qu'un atelier sur le soutien à domicile du CIUSSS. Suite à ses ateliers, deux situations de maltraitances ont été confié à notre intervenante. D'ailleurs des actions ont été prise pour contacter les personnes concernées. Ces activités seront poursuivi en 2017/2018.

Prévention de la perte d'autonomie

Parfois les références que notre intervenante reçoit mènent à une intervention rapide intense, mais remplis de succès. L'automne dernier, il nous a été référé une aidante épuisée. Son parent démontrait des signes s'apparentant à une démence. Une référence vers le CIUSSS a été faite. Quelques semaines plus tard, notre intervenante les a croisé « *La T.S. est venue ce matin. Elle nous a posé beaucoup de questions et va prendre les choses en main. Elle va commencer des démarches pour le placer. J'ai maintenant de l'énergie pour faire des choses agréables* ».

Programmes et Activités

Impacts positifs

Au cours de l'année, nous avons cherché à créer et à mettre en œuvre des activités favorisant la santé et le bien-être, la socialisation, le bris de l'isolement, présentant des opportunités d'apprentissage ainsi que favorisant la promotion des activités du Centre.

Accroître la visibilité et l'adhésion

Afin d'augmenter notre visibilité dans la communauté, nous avons organisé une journée portes-ouvertes pour promouvoir les activités du Centre. Lors de cette journée, nous avons présenté des démonstrations interactives telles que de l'artisanat, du Tai Chi, du Yoga et un projet culinaire qui a été si bien reçu que nous prévoyons l'offrir l'année prochaine. Un babillard à suggestions a été créé permettant aux membres d'offrir leurs idées. Un membre qui a participé à la démonstration culinaire a dit : « J'ai hâte de faire la soupe moi-même ». Parmi les suggestions il y avait le ping-pong et la dance. De plus, des représentants d'Habitation Loyer Modiques nous ont invités à donner des sessions d'information sur les activités du Centre.

Programmes Satellites

Notre partenariat avec la Commission scolaire Marguerite Bourgeois nous a permis d'offrir des cours d'IPad auprès d'aînés au Club des aînés de LaSalle. Trente-huit aînés ont pu améliorer leurs compétences informatiques et se connecter à une plus grande communauté. Un participants nous a dit : « Je ne savais pas que je pouvais parler à ma famille et mes amis et les voir en même temps ». Nous avons aussi offert des cours de Tai Chi hebdomadaires pendant trois mois à la Maison Jean-Brilliant; vingt aînés y ont participé. Mme A. a partagé : « J'ai hâte au mois de septembre quand les cours reprendront ». Grâce à ces programmes satellites, nous avons réussi à réaliser les objectifs de notre plan stratégique de briser l'isolement, d'améliorer la santé et de nous rapprocher de nos aînés.

Activités intergénérationnelles

Le succès de notre sensibilisation communautaire a mené à la création d'un programme intergénérationnel. Nous avons organisé trois événements avec les enfants d'une garderie locale : planter des fleurs, l'Halloween au Centre et la décoration de biscuits pour la Saint-Valentin. En parlant des costumes des enfants, M. S a dit : « cela me rappelle quand mes enfants et mes petits-enfants étaient petits ». En somme, ces événements ont été un grand succès et le personnel de la garderie désire collaborer à nouveau avec nous sur de futurs projets.

Événements Spéciaux

Deux soupers de Noël ont été offert au Centre. Nos membres ont dégusté un délicieux repas, visité avec un lutin et reçu des cadeaux. Ces soupers ont été l'occasion pour les membres d'échanger avec d'autres aînés et de participer à une célébration que plusieurs n'auraient pas eu autrement. Mme R a partagé : « Je ne cuisine pas, alors ceci est le seul souper de Noël que j'aurai cette année ».

Programmes Alimentaires

Une boîte à suggestions a été créée permettant aux membres de partager leurs idées pour le menu. Ces idées ont ensuite été ajoutées au menu hebdomadaire et au menu mensuel des Soirée-Souper Chez Nous et des déjeuners. Par conséquent, nos repas sont de plus en plus populaires. Nos membres profitent d'une alimentation plus saine et fréquente, ils sont moins isolés tout en partageant un repas, et de fortes amitiés sont forgées. Selon Mme N. : « C'est un très bon repas, en bonne compagnie et à bon prix! ». Dans les mois à venir, nous prévoyons offrir des cours culinaire «Cuisinez pour soi» et une boîte à suggestion pour les activités sera créée afin que les membres puissent partager avec nous leurs bonnes idées.

Soutien dans la Communauté

Impacts Positifs

Dans la dernière année, le département de Soutien dans la Communauté a effectué de nombreux changements afin de simplifier et rendre plus efficace nos méthodes de travail. Le but en était de mieux aider nos aînés vulnérables et de les impliquer dans la communauté.

Prévenir la Perte d'Autonomie

L'objectif du département de Soutien à la Communauté d'aider à promouvoir la vie autonome est réalisé en encourageant nos membres à accéder non seulement à nos services, mais en fournissant des informations et des références vers d'autres organisations si nécessaire. En plaidant au nom de nos membres, nous avons fait des références à différentes organisations et nous avons donné à nos membres le soutien et le savoir-faire pour accéder à une plus large gamme de services. Nous travaillons en étroite collaboration avec des organisations telles que CIUSSS et La MaisonNette Sud-Ouest pour offrir une meilleure qualité de vie à nos membres. Par exemple, le soutien offert l'une de nos membres lui a permis de rester dans sa maison en recevant une aide régulière pour le ménage, sa toilette et les repas. En outre, elle a été sensibilisée à son diabète et à ses besoins alimentaires. Elle a pris des cours d'informatique qui lui ont permis de naviguer sur le net lui permettant d'avoir accès à des informations et Facebook, restant ainsi en contact avec ses proches. Le week-end, elle a reçu des visites amicales d'un bénévole qui l'a encouragée à faire des sorties lorsque le temps était agréable.

Informations & Références

Parfois le personnel et les bénévoles vont au-delà des attentes en communiquant plus fréquemment avec les membres qui ont besoin de plus de soutien que le permet les programmes et services habituellement offerts par le Centre. Par exemple, suite à un diagnostic d'Alzheimer d'une de nos membres, le personnel du Soutien dans la Communauté l'a contacté régulièrement afin de lui servir de support et de l'orienter vers les services d'éducation sur son nouveau diagnostic et de services offerts par d'autres organisations. À ce jour, la famille de cette personne continue d'exprimer leur gratitude.

Développement communautaire & Éducation

Par le biais d'ateliers et de discussions, nous continuons d'offrir des opportunités d'apprentissage à nos membres et bénévoles sur différents sujets tel que l'hypertension et la médication. Ne souhaitant pas travailler en silo, nous continuons de participer aux différents comités, tables de concertation et évènements au cours de l'année afin de partager les ressources et développer nos réseaux. Nous avons étroitement travaillé avec le ROPASOM, la TCRAV, et la Table de concertation aînés de Pointe Saint-Charles, pour n'en nommer que quelques-uns. Notre participation à des événements annuels tels que le Rendez-vous des aînés nous a permis de promouvoir nos services et de réseauter avec la communauté.

Briser l'Isolement

Cette année nous avons continué à offrir :

- √ Visites amicales
- √ Appels amicaux quotidiens
- √ Appels amicaux hebdomadaires
- √ Appels de sécurité quotidiens
- √ Appels de suivi et écoute

Un de nos membres qui fait des appels amicaux a été félicité par son interlocutrice disant que ses appels proviennent du cœur. « Il parle sans jugement ». Elle a quelqu'un avec qui elle peut vraiment partager.

Un autre exemple de l'impact du service de soutien est la façon dont il facilite les occasions de socialisation, ainsi brisant l'isolement. L'un de nos nouveaux membres, était le proche-aidant à temps plein de sa mère, cela jusqu'à son décès. Elle était l'une des premières membres du Centre. Lorsqu'elle est devenue confinée à la maison, nous l'avons jumelé avec une bénévole dans le but d'effectuer des visites amicales hebdomadaires. Cela à permit à cette dame de socialiser tout en permettant à l'aidant d'avoir un peu de répit. Suite au décès de Madame, la bénévole a continué à visiter le membre l'aidant ainsi à travers son deuil et sa transition vers la vie seule. Le personnel lui a aussi offert son soutien. En parlant du Centre, il nous a dit « Il a été dans ma vie grâce à ma mère, jusqu'à ses derniers jours… Ce que le Centre m'a donné est un excellent soutien moral, savoir qu'il était là pour moi si j'avais besoin d'aide, qu'il serait toujours là. C'est l'un des atouts vraiment génial de notre communauté » Aujourd'hui, il explore la communauté et ses ressources avec sa bénévole et il prend aussi des cours d'informatique au Centre.

Département des Bénévoles

Impacts Positifs

Depuis sa création à l'hiver 2016, le Département des Bénévoles a répondu aux besoins du Centre. Notre plan stratégique a été une force directrice qui nous a permis de cibler nos buts afin d'atteindre les objectifs du Centre. Au total, **95** bénévoles, y compris **2** stagiaires, ont joué le rôle important d'aider à combler les besoins de bénévolat du Centre, nous permettant ainsi de répondre à notre mandat d'améliorer la qualité de vie de nos aînés. En plus d'être à l'appui de nos activités et de nos services de première ligne, nos bénévoles travaillent derrière la scène en nous aidant à développer et à perfectionner les outils et les structures qui permettent au Centre Communautaire Saint-Antoine 50+ d'atteindre ses objectifs passés, actuels et futurs.

Augmenter notre présence dans les médias sociaux, interagir et démontrer de la compassion envers les aînés isolés et échanger avec nos membres lors de nos événements spéciaux sont quelques unes des contributions apportées par nos bénévoles. Cette année, ils ont investi **8 262** heures et **37 909** unités de service en partageant leur temps et leurs talents avec nous. Il est à noter que **48** de nos bénévoles nous ont également aidé avec des événements et projets spéciaux tout en continuant leur bénévolat hebdomadaire.

Dans nos efforts pour reconnaître et soutenir nos bénévoles qui assistent à la réalisation de nos objectifs, notre plan stratégique *«Theory of Change»* a identifié quatre domaines clés qui ont été développés au cours de cette année, avec d'étonnants résultats .

Accroître notre communauté de Bénévoles

Le recrutement, la mobilisation et les partenariats nous ont permis de réaliser nos objectifs, nous sommes passé de **68** à **95** bénévoles. Participer aux foires des bénévoles, créer des dépliants promotionnels, mener des présentations et diffuser sur les média sociaux ont été d'excellentes méthodes pour recruter des bénévoles. Nous comptons créer des liens plus forts et d'en faire de nouveaux avec différents organismes du Grand Montréal dont les mandats sont de fournir des bénévoles aux organismes à but non lucratifs comme le Centre Saint-Antoine 50+.

Former nos Bénévoles

Des activités de formation et d'orientation leur ont permis de perfectionner leurs compétences et d'en développer de nouvelles. La création de descriptions de tâches spécifiques et les séances d'orientation individualisées assurent que nos bénévoles ont une formation de base solide qu'ils pourront développer lorsqu'ils fournissent des services à nos membres.

Soutien aux Bénévoles/Stagiaires

Le soutien est essentiel à la gestion et à la rétention des bénévoles. Nous avons réalisé plusieurs ateliers et événements spéciaux en complément avec les orientations individualisées offerts à nos bénévoles. L'infolettre mensuelle, Facebook, et les formulaires de commentaires sont des outils qui ont été créé afin de donner à nos bénévoles un sens d'appartenance à notre Centre. À présent, nous travaillons à la mise en œuvre d'outils nous permettant d'avoir des mises à jour d'information trimestrielle pour permettre à nos bénévoles de partager leurs suggestions, leurs défis et leurs triomphes. Nous attendons également, sous peu, un site-web amélioré.

Reconnaissance des Bénévoles

Il est important de reconnaître et de remercier nos bénévoles pour leur engagement, leur temps et leur énergie. Cette année, nous avions pour but d'offrir des événements et des activités inclusives et dynamiques qui ont mis en évidence notre appréciation à l'égard de nos bénévoles. Notre soirée Cocktail à répondu à cet objectif. Vingt-six bénévoles ont assisté à cette soirée.

Profils de nos Bénévoles

Nos bénévoles se compose de gens de tout âge, jeunes, adultes et aînés. Cette année des étudiants des universités McGill et Concordia ont participé à la « Semaine de relâche alternative » à notre Centre. Leurs efforts ont contribué à la création de décorations scéniques et l'enregistrement des récits de nos aînés pour un court métrage qui sera finalisé en mai 2017 pour notre 50^{e} anniversaire. Un étudiant de McGill, Junyi a partagé : « J'ai aimé les échanges avec les membres, que ce soit en faisant des entrevues, en jouant aux cartes, en aidant lors des cours d'ordinateurs ou au dîner »

Bénévolat d'entreprise

Erin Sports Association a commandité notre souper de Noël en fournissant la nourriture, la main-d'œuvre et, bien sûr, un lutin du Père Noël. Le Salon 1861, le Groupe Mercer, Richter et Pharmscience ont investi leur temps en cuisinant, en animant et en peignant notre entrée.

Nous sommes très excité pour l'année à venir où nous tournerons notre attention vers: la célébration de notre 50^{e} anniversaire, la formation de cercles d'apprentissage en groupe pour nos bénévoles sur des sujets liés au travail qu'ils accomplissent, et à la création d'occasions pour qu'ils puissent se rencontrer, échanger et renforcer leurs réseaux.

Intervention de Milieu

Impacts Positifs

Au cours de la dernière année, notre Intervenante communautaire qui a le mandat de travailler avec les résidents des Habitations à Loyer Modique (HLM) a augmenté ses lieux d'intervention de **4** à **7** bâtiments. Ses actions l'on amené à travailler avec plusieurs locataires et comités locataires dans le but de développer l'«empowerment», de briser l'isolement et d'améliorer leur santé et bien-être.

Notre succès au cours des dernières années, nous a permis de jouer un rôle de Leadership dans un projet de l'Office Municipale d'Habitation de Montréal (OMHM) intitulé Opération Salubrité.

«Empowerment»

Cette année à entraîner un changement important dans la participation des locataires. Grâce à cette nouvelle énergie, nous avons noté plus de travail d'équipe et de participation aux projets, que ce soit dans le grand ménage des salles communautaires ou la création de comités locataires dynamiques. Les locataires ont aussi été mobilisés afin de tenir des réunions et de faciliter la communication avec l'OMHM. Il en a résulté plus de rénovations et une amélioration de l'entretien des immeubles. Nous avons continué de tenir les marchés alimentaires mensuels. Ces marchés sont à la fois un service et une activité sociale qui mènent à l'«empowerment» des locataires, qui sont maintenant entièrement responsables de la gestion de ces marchés.

Briser l'Isolement

Briser l'isolement est un objectif qui est parfois difficile à réaliser, d'autant plus lorsqu'il s'agit d'un milieu présentant un grand nombre de culture et ethnies. À l'automne dernier, notre intervenante, c'est mis à soutenir un comité locataire afin d'organiser la fête de Noël. Le but était de tenir une fête véritablement inclusive. Le leadership et la motivation du comité ont fait de cet événement une fête bien conçue, abondante, joyeuse, assisté en grand nombre et certainement inclusive.

Les marchés de fruits et légumes, qui se déroulent dans différentes salles communautaires, entrent dans leur troisième année. Ces marchés contribuent à la bonne alimentation et à la socialisation des aînés. À l'automne, en collaboration avec un comité locataire, l'OMHM, une travailleuse sociale du CIUSSS et la famille, notre Intervenante a assisté à la transition et au placement d'une des locataires atteinte de démence avancée.

Opération Salubrité

Mentionné ci-haut, notre intervenante a été intégré dans un nouveau projet l'« Opération Salubrité » dont le but est l'éradication de l'infestation de vermines (punaises, coquerelles, autres) dans les résidences de l'OMHM. L'orientation, le soutien psychologique, l'aide à ceux avec des problèmes de mobilité et les références ont tous été offerts aux locataires tout au long de cette opération majeure. L'intervenante et les leaders de comités locataires ont travaillé ensemble pour faire le suivi auprès des locataires sous forme de conférences et d'activités de sensibilisation sur la prévention de punaises. L'amélioration du moral, une plus grande participation et un meilleurs sens d'appartenance sont quelques uns des impacts qui ont été constatés. « Vos conseils d'aujourd'hui de rester calme et centré m'ont enlevé un lourd fardeau ».

Complexe d'Habitation

Ensemble, la direction et le conseil d'administration du Centre communautaire Saint-Antoine 50+ sont responsables pour la gestion de l'immeuble selon les normes établies par la Société d'habitation du Québec (SHQ) qui finance le complexe immobilier.

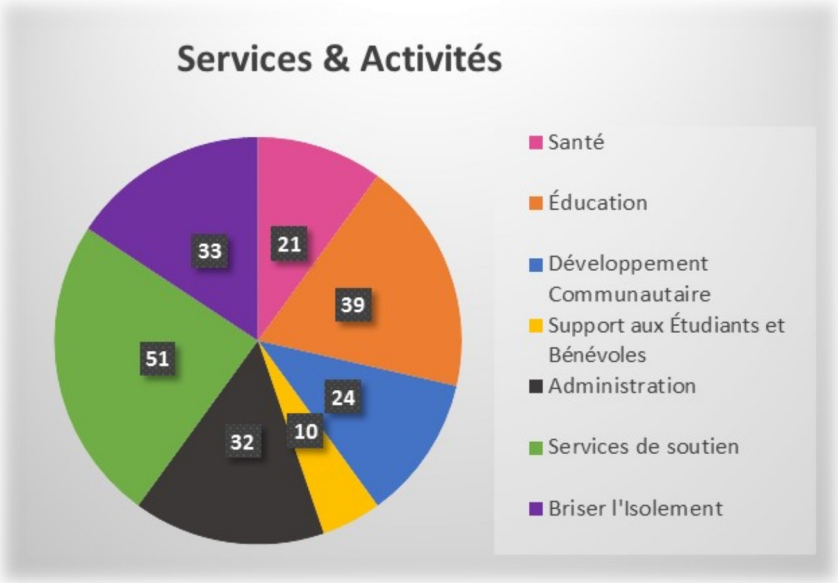
L'immeuble est composé de 23 appartements pour aînés autonomes à faible revenu. Les aînés désirant soumettre leur candidature pour un logement doivent remplir un formulaire de demande auprès de la Direction du Centre et ne peuvent pas avoir un revenu plus élevé que le maximum admissible tel que déterminé par la SHQ. L'immeuble comporte deux studios pour personne seule, dix-sept 3 ½ pour personne seule ou en couple et quatre 4 ½ pour les couples qui, pour raisons médicales, doivent faire chambre à part ou pour aînés habitant avec un enfant adulte qui est leur proche-aidant.

Lorsqu'un logement se libère le comité de sélection, composé de la Directrice du Centre, d'un employé du département du Soutien dans la Communauté et d'un représentant des locataires, révisent les formulaires de demandes. Par la suite, le comité rencontre les candidats et effectue une visite de leur domicile pour évaluer leurs conditions de vies. Les candidats reçoivent ensuite une cote selon un système d'évaluation prédéterminé. Le logement est accordé à la personne ayant le plus de points.

Contrairement aux résidences assistées, le complexe n'offre pas de soutien médicale sur place (pas de médecins, ni d'infirmières). Par conséquent, tous les locataires doivent être complètement autonomes. Lorsque les locataires sont en perte d'autonomie, ils ou leur famille doivent faire appelle aux services offerts par le CIUSSS ou autres organisations de services sociaux pour de l'aide. Dans de tels cas, il est possible que les locataires doivent céder leur appartement en faveur d'un centre d'hébergement adapté à leurs besoins. Notre département de Soutien dans la Communauté peut assister par ses services d'information et d'orientation.

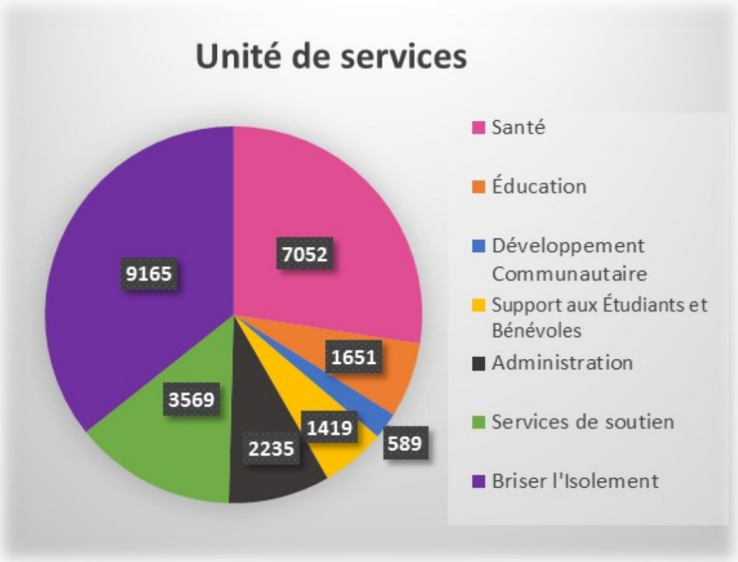
Cette année, trois des logements sont devenus disponibles en raison de la perte d'autonomie, le déménagement à une autre résidence ou le décès des locataires.

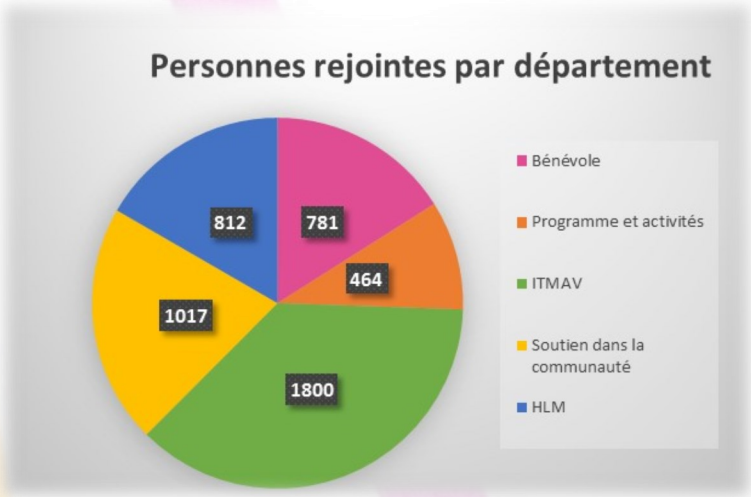
En chiffre…



210 services et activités différents ont été offert lors de la dernière année.

25680 unités de services ont été offert lors de la dernière année.





4874 personnes rejointes lors de la dernière année.

Conclusion

Au Centre Communautaire Saint-Antoine 50+, nous sommes fières du travail que nous avons accompli dans la dernière année et nous souhaitons continuer d'effectuer des améliorations et changements positifs dans l'année à venir.

Quels sont nos objectifs pour la prochaine année ?

- √ Améliorer et élargir nos programmes et services
- √ Offrir, diversifier et développer nos activités
- √ Poursuivre l'implantation de nos sites satellites pour se rapprocher des aînés
- √ Augmenter notre adhésion
- √ Continuer à développer nos outils de communication.

Maintenant dans notre 50^{e} année d'existence, le Centre Communautaire Saint-Antoine 50+ continu de grandir et évoluer afin de répondre aux besoins des aînés de notre communauté. Nous sommes certains qu'ensemble, le conseil d'administration, la direction, le personnel et nos bénévoles réussiront à atteindre nos objectifs tout en créant une fondation sur laquelle bâtir les 50 prochaines années.

Merci!

Nous sommes très reconnaissants envers nos bailleurs de fonds de nous avoir permis une fois de plus d'accomplir notre mission dans la Communauté du Sud-Ouest.

Un grand merci à nos collaborateurs et partenaires:

Nous remercions également tous nos donateurs pour les dons de biens et monétaires effectué tout au long de la dernière année!

Boucherie Notre-Dame

Boutique Marie Dumas

Charcuterie De Tours

C'est le Bouquet! Fleuriste

Erin Sports Club

Ferme Denis Perrier

Groupe Brunet

Groupe Familiprix

Groupe Jean-Coutu

Groupe Pharmaprix

Karibu

La Fondation Father Dowd

La Fromagerie Atwater

Les Serres Riel Inc.

Les Serres Maedler

Madame la Ministre, Dominique Anglade

Pain d'Épi

Première Moisson

Starbucks Greene Avenue

W.Maxwell