

Centre Communautaire Saint-Antoine 50+

Le sentiment d'être chez-soi

Rapport Annuel 2017-2018



1966 à 2016

50 ans d'histoire



Table des matières

Message du Conseil d'administration	1
Message de la direction	2
Mission, Vision & Valeurs	3
Notre Centre Communautaire, une deuxième famille	4
Activités sociales & récréatives	5
Bénévolat à Saint-Antoine	7
Services de maintien dans la communauté	9
Services d'intervention	
Programme ITMAV	11
Programme d'intervention communautaire en logement social	13
Complexe d'habitation	14
Saint-Antoine en chiffre...	15
Profil de nos membres	17
Profil de nos bénévoles	19
Conclusion	20
Merci	21

Message du Conseil d'administration

Chers membres du Centre Communautaire Saint-Antoine 50+ ,

Ce fut un honneur de siéger comme présidente au conseil d'administration parmi un panel de membres dévoués et engagés lors de cette dernière année.

Une autre remarquable année s'achève, elle fut réussie et enrichissante à plusieurs niveaux, en partie grâce à la célébration de notre 50^e anniversaire. Notre objectif est d'améliorer la qualité de vie des aînés de notre communauté. Ce faisant, nous aidons à briser l'isolement et à encourager le pouvoir d'agir de nos aînés, leur permettant ainsi de demeurer indépendants aussi longtemps que possible.

Nous sommes privilégiés d'avoir une directrice dédiée à la cause des aînés, Rose Mary Silletta, et une équipe travaillante. Ensemble, ils ont fait un travail remarquable en élargissant notre portée tout en renforçant nos programmes et nos services. Pour cette raison, nous avons été en mesure d'améliorer la qualité des services à nos membres. Cette année nous avons dit *Au revoir* à deux membres de notre équipe qui ont pris leur retraite. Nous accueillons aussi une membre de notre équipe qui revient de congé de maternité et une nouvelle employée. Grâce à leur esprit d'équipe, nous espérons faire progresser notre Centre avec des activités innovantes.

Le conseil d'administration encourage chaque membre à utiliser nos services et à participer aux programmes offerts. Amenez vos amis pour profiter de notre hospitalité. Vos suggestions sont les bienvenues et si vous souhaitez donner de votre temps pour aider, nous vous accueillons volontiers parmi notre merveilleuse équipe de bénévoles. Nous voulons que vous vous sentiez au centre comme chez-vous.

Merci encore une fois aux membres dévoués de notre conseil d'administration, à notre personnel et à nos bénévoles pour tout ce que vous faites. Je vous souhaite à tous un été chaud et merveilleux.

Sincèrement,

Elizabeth Quinn

Présidente du Conseil d'administration

Elizabeth Quinn, Présidente

Jean-Paul Lalonde, Ancien président

Nancy Barr, Vice-Présidente, secrétaire

Debbie Delvecchio, Ressources Humaine

Claudette Cazeneuve, Trésorière /Représentante des locataires

Patricia Pitre, Représentante des locataires

Donna Monk, Représentante des locataires

Keeton Clarke, Administrateur

Patricia Joy Oliver, Administratrice

Dr Calvin Kalman, Administrateur financier

Message de la direction

Cette année a été très spéciale au Centre communautaire Saint-Antoine 50+ alors que nous célébrons 50 ans de service à la communauté! Pour souligner cette occasion importante, nous avons accueilli des membres, des bénévoles et des invités à notre célébration du 50^e anniversaire du Centre.

Je profite de cette occasion pour partager avec vous quelques-uns des changements et des succès de la dernière année au Centre communautaire Saint-Antoine 50+. Notre département du Maintien dans la communauté a dit au revoir à Maggie alors qu'elle partait pour une retraite bien méritée et bienvenue à Louise qui a repris le poste. Élise est revenue de son congé de maternité et Judy continue trois jours par semaine pour répondre aux demandes croissantes de services. La cuisine a également vu des changements, notre cuisinière, Tiffany, est partie en congé de maternité et Sandy, qui nous est venue en tant que stagiaire du Centre d'emploi de la Petite Bourgogne LBEC, a été invitée à la remplacer jusqu'à son retour. Nous avons également dit au revoir à Johanne Lafleur, notre travailleuse communautaire, et nous lui avons souhaité une excellente retraite. Kelly est maintenant Adjointe à la directrice / Coordinatrice des services de soutien aux bénévoles et aux services communautaires et elle épaulé l'équipe.

Cela me permet de répondre à d'autres besoins tels que la création de nouveaux partenariats avec Seniors Action Québec, la Fondation Father Dowd et Action catholique Montréal. J'ai également plus de temps à consacrer à la collecte de fonds et à la création d'un comité de collecte de fonds afin de nous aider à trouver du financement pour nos besoins croissants.

Parmi les objectifs identifiés pour l'année 2017-2018, on compte continuer à augmenter le nombre d'abonnement global, élargir nos activités, créer des programmes satellites, et développer plus d'outils de communication afin d'augmenter la visibilité du Centre. Nous travaillons à la construction d'un site web et nous continuons d'améliorer notre page Facebook afin de mieux promouvoir nos programmes et services. Nous avons également modifié l'infolettre mensuelle pour informer les Membres des dernières nouvelles.

Je tiens à exprimer mes sincères remerciements à tous ceux qui aident le Centre Saint-Antoine 50+ à créer *Le sentiment d'être chez-soi pour nos aînés*. Tous nos partenaires, bailleurs de fonds, bénévoles et membres contribuent à nos efforts à offrir des programmes et services holistiques qui ont des impacts positifs dans les vies des aînés.

Je remercie aussi l'équipe pour son travail acharné et de faire de ce Centre un succès!

Rose Mary Silletta

Rose Mary Silletta, Directrice

Akram Sherif, Comptable

Kelly Thompson, Assistante de la direction, coordonnatrice des bénévoles, Coordinatrice du Maintien dans la communauté

Susan Staple, Responsable des activités et programmes

Sandra Shields, Cuisinière

Élise Campeau, Intervenante au Maintien dans la communauté



Louise Barbeau, Intervenante au Maintien dans la communauté

Judy Jarvis, Intervenante au Maintien dans la communauté

Valérie Mirvil, Assistante au département des bénévoles

Clémentine Genest, Intervenante de milieu en HLM

Stephanie Fontaine, Intervenante de milieu ITMAV

Mission, Vision & Valeurs

Mission

Le Centre Communautaire Saint-Antoine 50+ est un organisme offrant des services sociaux à travers différents programmes et activités aux aînés et adultes dans la communauté. Nous nous efforçons d'améliorer la qualité de vie des individus et de la communauté du Sud-Ouest de Montréal.

Valeurs

Nos valeurs fondamentales de liberté, de respect, d'intégrité et d'engagement guident nos actions et sont au cœur de toutes interactions entre notre personnel et ceux que nous aidons.

LIBERTÉ : Droit de chaque personne de choisir d'accomplir ses rôles sociaux en entrant en relation avec son environnement.

RESPECT : Chaque personne a droit à la considération lorsqu'elle communique avec l'organisme. Les relations interpersonnelles se doivent d'être respectueuses et dignes.

INTÉGRITÉ : Sens des valeurs qui gouverne le Centre et ses activités quotidiennes. Il se définit par des attitudes directes, l'honnêteté, la loyauté et le dévouement.

ENGAGEMENT : Définit les habiletés, attitudes et comportements nécessaires dans le but d'accomplir la mission du Centre au profit des personnes qui utilisent les services.

Vision

Au Centre Communautaire Saint-Antoine 50+, nous nous consacrons à améliorer la qualité de vie des individus, briser l'isolement par l'intégration dans la communauté, en favorisant l'entraide, en encourageant l'indépendance et en prévenant l'institutionnalisation prématurée.

Nous nous efforçons d'aider nos membres à développer leur estime de soi en encourageant le respect de nos valeurs. Ces qualités sont présentes au cœur de chaque individu et doivent être promues afin d'obtenir une croissance personnelle optimale.

Le développement de l'estime de soi doit guider les comportements quotidiens au sein du Centre entre ceux qui fournissent des services et ceux qui reçoivent des services.

Notre Centre Communautaire, notre deuxième famille



Activités sociales & récréatives

ABONNEMENT

La période d'abonnements pour l'année 2017-2018 s'est terminée le 31 mars 2018 avec un total de **191** membres actifs. De ce nombre, **137** sont des femmes et **54** sont des hommes.

Afin d'augmenter le nombre d'adhésions et de promouvoir nos programmes, le centre a participé cette année au projet « Soupe et partage » dans les Habitations à loyer modique (HLM) de la Petite-Bourgogne. Au total, nous avons visité 4 habitations dans lesquelles nous avons apporté des chaudrons de soupe à partager avec les locataires. Lors de ces repas, l'équipe a présenté nos programmes et activités et a invité les gens présents à y participer. Au terme de cette année, près de **60** personnes ont été présentes et **4** nouveaux membres participent maintenant à nos programmes.

Mme L. nous a demandé suite à une soupe « Puis-je avoir la recette de cette soupe ? Elle est délicieuse. »

SATELLITES

Notre partenariat avec la Commission scolaire Marguerite-Bourgeoys s'est poursuivi cette année, **19** personnes se sont inscrites pour participer à une classe de Ipad. Un professeur de l'éducation aux adultes nous a été fourni ainsi que **19** tablettes pour offrir ce cours de **2** heures par semaine. Grâce à ce programme, nous avons été en mesure d'augmenter le nombre de membres, de briser l'isolement dans une résidence de quartier et permis aux participants d'acquérir de nouvelles habiletés informatiques.

Le Tai Chi que nous offrons à la Maison Jean-Brillant est plus populaire que jamais. Les résidents attendent avec impatience la session de septembre. L'une des participantes, Mme L. nous a dit

« J'aime l'idée que je n'ai pas besoin de sortir et que le professeur vienne à nous. »

NOUVELLES ACTIVITÉS

Cette année, nous avons créé un comité des programmes afin d'adapter nos programmes et services aux besoins et souhaits exprimés par nos membres. Cela a mené à la création d'activités nouvelles et novatrices, y compris des cours multimédias, ce qui a eu un impact significatif pour aider à briser l'isolement de nos aînés. Un autre exemple de la façon dont nous avons pu mobiliser et aider nos aînés à se sentir moins isolés a été les activités intergénérationnelles avec une garderie. Activités amusantes pour les jeunes et les moins jeunes, nous avons réussi à réduire la ségrégation et l'isolement des personnes âgées tout en créant un lien solide entre elles et les jeunes. Ensemble, les deux groupes ont ri, appris et apprécié la compagnie de l'autre. Cela a également permis aux aînés de garder le sentiment d'être connectés à leur communauté.



De plus, grâce à notre collaboration avec le programme d'art de Concordia, nous avons été en mesure d'offrir des cours de peinture et de dessin et ce, de septembre jusqu'en mars. **10** membres se sont inscrits et ont participé chaque semaine avec nos **4** professeurs-stagiaires. Ce programme leur a permis d'augmenter leur estime de soi et de socialiser avec d'autres membres. À la fin de la session, nos fiers participants ont créé un vernissage pour présenter leur travail.

« Ma fille était très impressionnée par mon art. Elle a vraiment aimé ma première peinture. » - Mme B.

ÉVÉNEMENTS SPÉCIAUX



Cette année encore, grâce à la générosité d'Erin Sports Association, nous avons été en mesure de donner à **110** membres un délicieux repas de Noël. Les elfes du Père-Noël et un cadeau ont été les points forts de la journée.

« C'est mon cinquième dîner de Noël et c'est le meilleur que j'ai eu. Je vais dire à tout le monde que Saint-Antoine a les meilleurs repas. » - M. L.

D'autres événements qui ont eu lieu cette année ont été notre Fiesta Mexicaine, notre Carnaval d'été, le Festival des fraises et l'épluchette de blé d'inde. L'une de nos membres qui n'avait jamais mangé de mets mexicains, nous a dit suite à la Fiesta Mexicaine :



« Je ne savais pas ce que je manquais. »

REPAS



Comme toujours, nous continuons d'offrir des repas nutritifs et santé à nos membres tout en favorisant une atmosphère accueillante et amicale. Les membres apprécient leur temps ensemble et ont hâte de se voir chaque semaine.

Mme C., qui a des goûts alimentaires particuliers, a commenté

« J'apprécie vraiment la nourriture ici. » - Mme C.

PROGRAMME HEBDOMADAIRE

Nos programmes réguliers, comme la classe d'informatique, les exercices et les jeux sont toujours aussi en demande auprès de nos membres. Ces activités permettent à nos aînés de rester autonomes et de socialiser.

« Le Tai Chi m'aide avec mon arthrite et me permet de continuer à bouger. Je l'attends avec impatience à chaque semaine. »



Bénévolat à Saint-Antoine



Cette année a été extrêmement excitante. Nous avons célébré 50 ans de soutien aux aînés et notre enthousiasme de vouloir continuer de répondre à leurs besoins a créé un environnement plein d'énergie!

Pour commémorer nos 50 ans de services, le département des bénévoles ainsi que **13** étudiants et bénévoles ont réalisé un court métrage intitulé : « *Saint-Antoine 50+ : Our Past, Present,*

and Future » mettant en vedette l'histoire de notre centre ainsi que plusieurs témoignages.



NOUVEAU RÔLE

Dans la dernière année, mon poste a évolué de la coordination d'un département à la coordination du Centre dans le nouveau rôle d'Adjointe à la direction, Coordinatrice des services de soutien aux bénévoles et aux services communautaires. Cela m'a donné l'occasion d'épauler mes collègues qui continuent de développer des services et des activités pertinents et innovateurs pour nos membres.



J'aimerais souligner que notre salle à manger récemment rénovée accueille maintenant nos membres dans une atmosphère fraîche et dynamique. L'année dernière, nous avons mis l'accent sur de nouveaux liens avec les entreprises et le milieu communautaire tout en renforçant les liens existants. Plusieurs de nos événements spéciaux ont atteint cet objectif, particulièrement l'esprit de générosité qui nous a motivés lorsque le personnel, les bénévoles et les membres ont participé à la collecte de fonds annuelle de Centraide «La Marche des 1000 parapluies »

IMPACT DU TRAVAIL BÉNÉVOLE

Cette année, **177** bénévoles et étudiants ont investi **2761** heures et **2274** unités de service pour s'assurer que nos aînés ont été soutenus, inclus et ont bénéficié d'une meilleure qualité de vie. Le service des bénévoles a travaillé directement avec **111** de nos bénévoles qui ont donné **1 037** heures de service en faisant un total de **900** actions pour aider notre département à répondre aux besoins du Centre. Cette augmentation est notamment due au fait que davantage d'institutions, tant d'entreprise que d'éducation, jouent un rôle plus



actif et rejoignent notre équipe de bénévoles.



Notre centre étant identifié comme un institut d'apprentissage, nous avons été en mesure d'aider des étudiants à faire leurs stages en milieu de travail avec nous. Les universités McGill, Concordia et l'Université de Montréal se sont associées à nous. De plus, le Collège Dawson, le Centre d'emploi Tyndale et le Plateau des Seigneurs ont également placé certains de leurs participants avec nous pour une expérience de travail.



SOUTIEN AUX BÉNÉVOLES



Notre priorité est d'offrir des occasions d'apprentissage collectif et de réseautage à nos bénévoles.

En plus de l'orientation et du soutien offerts à nos bénévoles, nous avons aussi créé notre « Club des bénévoles en folie » dans le but de s'amuser ensemble tout en explorant un sujet particulier et d'échanger avec d'autres bénévoles. À ce jour, nous avons exploré « Comment gérer le stress » et « La Communication efficace ».



Lors de notre soirée de reconnaissance des bénévoles qui a eu lieu à l'occasion de la Semaine du bénévolat, nous avons souligné leurs années de service avec nous, allant de 1 an à 50 ans. Le sentiment de fierté et d'accomplissement ressenti pendant l'événement était incroyable. Nos bénévoles nous permettent de réaliser notre mission d'offrir des programmes et des services à nos aînés en brisant leur isolement et en les aidant à demeurer autonomes.



Services de maintien dans la communauté

IMPACTS POSITIFS

Le Département du Maintien dans la communauté a vécu une autre année achalandée, offrant du soutien et des programmes pour aider les aînés vulnérables à accéder aux services, à demeurer actifs et à participer à la vie communautaire. De nouvelles politiques et procédures, mises en œuvre l'année dernière, continuent de mener à des opérations plus efficaces pour le département et l'organisme, ce qui a permis de redistribuer les charges de travail et tâches administratives. Cette année, nous avons vu une augmentation des demandes d'évaluation et de tous nos services. Il en résulte que, pour la première fois de l'histoire de Saint-Antoine 50+, nous avons dû créer une liste d'attente pour toute nouvelle demande.

Nous apprécions les beaux compliments des membres qui reconnaissent le dur labeur que nous faisons tous les jours en leur nom. Une bénévole s'est fait dire : « Notre sœur aime tellement vos visites. Vous êtes devenue une amie pour elle et cela la rend heureuse; le 15,00\$ de l'abonnement en vaut la peine ». Un autre membre dont le frère nous a appelé à son renouvellement a exprimé : « Mon frère aime les appels d'amitié et est sorti de sa coquille d'une manière si belle, je sais qu'il voudra renouveler l'an prochain. ». Il a ensuite demandé à renouveler son abonnement pour deux ans. Avec ce type de retour qui témoigne des changements positifs que nous faisons chaque jour dans la vie des membres, le Département du maintien dans la communauté demeure constant dans ses efforts d'offrir la meilleure qualité de vie possible à nos membres.

PRÉVENIR LA PERTE D'AUTONOMIE

L'objectif du département est de promouvoir et de soutenir la dignité et l'autonomie des membres. Nous les encourageons non seulement à accéder à nos services, nous fournissons également des informations et des références à d'autres institutions au besoin. Nous travaillons en étroite collaboration avec des organismes incluant le CIUSSS et la MaisonNette Sud-Ouest afin d'offrir une meilleure qualité de vie aux membres.

Nous savons par expérience que l'autonomie et la dignité peuvent être menacées lorsque les gens ne sont pas renseignés adéquatement. Nous travaillons d'ailleurs très fort pour lutter contre cela. Le soutien que nous offrons permet donc d'informer et de référer vers les bonnes ressources. Par exemple, l'un de nos membres a été mal diagnostiqué par les médecins. Par conséquent, il a été ostracisé toute sa vie, souffrant, pendant de nombreuses années, ne comprenant pas pourquoi cela se produisait. Il y a quelques mois, il a découvert qu'il était autiste. Nous avons été en mesure d'établir un lien avec Autisme Montréal (AM), lui permettant d'accéder à leurs services. À ce jour, avec un suivi régulier, le membre a partagé le sentiment d'être une nouvelle personne avec la chance d'avoir une vie normale.

INFORMATIONS ET RÉFÉRENCES

Nous avons aussi vu une augmentation significative des références provenant du CLSC et de la Société

canadienne du cancer. Pour répondre à cette demande nous avons créé des réunions d'étude de cas, nous permettant ainsi de nous entraider par du soutien et du partage de stratégies d'interventions. De plus, nous avons continué de faire des références aux aînés ayant besoin de conseils et de services offerts par différentes organisations qui répondaient mieux à leurs besoins. Nous tentons toujours de garder contact avec les membres hospitalisés. Un de ces membres a déclaré : « Saint-Antoine 50+ est une des choses positives dans ma vie, même si je suis incapable de quitter l'hôpital. Je ne peux pas imaginer ne pas avoir l'organisation dans ma vie. »

DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE ET ÉDUCATION

Nos membres et bénévoles ont reçu des ateliers de formation et ont participé à des discussions de groupe sur divers sujets tels que la mobilité des aînés, l'intimidation, l'infestation de punaises de lit et la sécurité-incendie. Nous avons aussi participé à différents comités, tables et événements communautaires tout au long de l'année, partageant des ressources et travaillant en réseau. Nous continuons à travailler en partenariat avec d'autres organisations en mettant l'accent sur la rationalisation des services sur notre territoire.

BRISER L'ISOLEMENT

Cette année, nous avons continué à offrir : Visites d'amitié, appels d'amitié quotidiens, appels d'amitié hebdomadaires, appels de sécurité, appels d'écoute et de suivi.



Saint-Antoine 50+ s'engage à briser l'isolement des aînés et cela se voit de plusieurs façons dans nos services de soutien communautaire. Lancées par les frères en 1966, les visites d'amitié restent une de nos stratégies importantes pour briser l'isolement des gens. Nous en avons constaté un exemple lors de l'évaluation de Mme A qui a immigré au Canada sur le tard et qui ne parlait que peu anglais. Sa fille souhaitait lui trouver une bénévole hongroise pour des visites ou appels d'amitié afin de briser son isolement. Malgré la difficulté du défi, l'équipe était à l'affût dès ce moment. Quelques mois plus tard, une référence est arrivée et une membre de l'équipe est allé faire l'évaluation de Mme B. À sa grande surprise, Mme B parlait le hongrois!

Avec sa permission, les numéros de téléphone ont été échangés et elle a commencé des conversations téléphoniques avec Mme A. Mme B parlant avec une autre amie s'est confiée sur son bénévolat auprès de Mme A. L'amie lui a demandé quel était le nom de cette personne. Quand elle lui a dit le nom, elle s'est rendu compte que Mme A était son amie d'enfance. Elles avaient élevé leurs enfants ensemble, mais ont perdu le contact quand elle a quitté la Hongrie pour le Canada.

Finalement, elles se sont toutes retrouvées et à la veille du Jour de l'An, elles ont passé du temps ensemble. Jusqu'à présent, elles ont noué des amitiés étroites avec d'autres membres de la communauté hongroise.

Services d'intervention

Programme ITMAV

IMPACTS POSITIFS

Les objectifs du programme ITMAV en 2017-2018 étaient de consolider l'intervention hors HLM, de bâtir des partenariats durables dans notre communauté et de trouver des alternatives de repérage.

BRISER L'ISOLEMENT

Briser l'isolement des gens de plus de 50 ans est un objectif quotidien. Dès une première rencontre avec une personne, nous brisons en quelque sorte l'isolement. L'objectif est ensuite de la rendre autonome dans son cheminement pour briser son isolement. Il prend d'ailleurs plusieurs formes et a plusieurs causes. Que ce soit par une méconnaissance des ressources, une situation d'isolement par les pairs, conséquences de maltraitements ou par choix, il y a une réponse et une intervention à faire.

Cette année a été une énorme année d'action contre l'isolement par les pairs et de luttes contre la maltraitance.

Plusieurs personnes d'une même résidence ont informé notre intervenante d'une situation délicate entre un employé de l'immeuble et plusieurs résidents. Les gens avaient peur de nommer les problèmes de la bâtisse et plusieurs situations intimidantes ont été rapportées. Notre intervenante a eu le rôle de collectiviser les histoires et de les adresser au gestionnaire de l'immeuble, ainsi qu'aux agents sociocommunautaires du poste de quartier 15. La situation s'est par la suite améliorée.

DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE

Par sa capacité à rejoindre la communauté, notre intervenante a participé à plusieurs projets, comités et rencontres au cours de la dernière année.



Rendez-vous des aîné.e.s

En mai 2017, notre intervenante s'est jointe au comité organisateur du *Rendez-vous des aîné.e.s 2017*. Cette participation lui a permis de rejoindre **370** aînés lors de l'événement. Elle a par la suite participé activement à l'organisation du *Rendez-vous des aîné.e.s 2018* qui se tiendra en mai 2018.

Outil de références

En plus de participer à l'organisation du *Rendez-vous des aîné.e.s*, elle a donné de son temps pour créer l'Outil de références du Regroupement des organismes pour aînés et aînées du sud-ouest de Montréal (ROPASOM). Cet outil sera officiellement lancé en 2018.



Comités et rencontres

Dans le cadre de ses fonctions, notre intervenante a participé aux rencontres du ROPASOM, du projet un PARI pour NOUS de Ville-Émard, des intervenants de milieu du Sud-Ouest et aux rencontres de la communauté d'apprentissage ITMAV (CA-ITMAV).

ÉDUCATION

Un projet a été construit en partenariat avec le Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux (CIUSSS) et Prévention Sud-Ouest (PSO). Ce projet consiste à amener des conférences dans des résidences et habitations pour aînés. De ses modestes débuts à la maison Jean-Brillant, ce projet rejoint aujourd'hui 4 résidences et un potentiel d'environ **300** aînés.

SANTÉ & BIEN-ÊTRE

Cette année, notre intervenante a reçu une invitation à se joindre à la campagne de vaccination du CIUSSS. Cela lui a permis d'entrer dans **3** résidences et de rencontrer des résidents qui ne participent généralement pas ou peu aux activités et conférences.

INTERVENTION, RÉFÉRENCEMENT & SERVICES DE SOUTIEN

L'intervention, le référencement et les services de soutien sont au cœur de la mission de l'ITMAV, quotidiennement, notre intervenante rencontre des gens, fait des suivis, trouve des ressources pour répondre à de nombreux besoins. Au cours de la dernière année, c'est plus de **140** personnes qui ont bénéficié d'une intervention et de soutien.

«Finalement, je suis heureux. Grâce à toi, j'ai finalement un logement à 230\$/mois. Merci beaucoup, tu m'as vraiment aidé.» M. Y. H.

«Ça m'a fait tellement de bien ta visite aujourd'hui. Je trouve ça dur de pleurer devant les gens, mais ça m'a fait énormément de bien de pleurer devant toi...» Mme M. L.

Services d'intervention

Programme d'intervention communautaire en logement social

IMPACTS POSITIFS

Au cours de la dernière année, notre Intervenante de milieu au programme de soutien aux habitations a travaillé en partenariat avec l'office municipale d'habitation de Montréal (OMHM) sur un projet en lien avec le *Projet d'accompagnement, de référence et d'intervention (PARI)*, le *Projet Salubrité*.

INTERVENTION, RÉFÉRENCIEMENT & SERVICES DE SOUTIEN

Le projet sur la salubrité et les infestations de vermines de l'OMHM a permis à notre intervenante d'effectuer des visites mensuelles et bimensuelle à des résidents considérés vulnérables aux infestations à cause de besoins psychosociaux dans **6** habitations différentes. Au terme de cette année, **16** personnes auront reçu un soutien régulier de la part de notre intervenante de milieu.

Ce soutien est aussi varié que le nombre de personnes soutenues:

- Soutien au proche-aidant; écoute et accompagnement
- Soutien au traitement contre la vermine; gestion des craintes, soutien à la préparation, lien avec l'OMHM, lien avec les exterminateurs, etc.
- Soutien psychosocial; écoute, référencement, gestion de conflits, accompagnement vers les ressources, etc.

ÉDUCATION

En plus de sa participation au projet salubrité, notre intervenante communautaire continue d'offrir des ateliers dans les habitations. Ces sessions d'informations sont souvent orientées vers un suivi continu de la gestion de la vermine.

En voici quelques exemples:

- Contrôle de la vermine
- Conservation des déchets à l'intérieur comme à l'extérieur.

DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE

Finalement, le soutien aux comités de locataires se poursuit selon leur besoin.

C'est avec beaucoup d'émotion que nous disons au revoir à notre intervenante communautaire en logement social, Johanne Lafleur. Après 6 ans auprès de l'équipe de Saint-Antoine, Johanne nous a quitté pour prendre une retraite bien méritée.

Complexe d'habitation

Ensemble, la direction et le conseil d'administration du Centre communautaire Saint-Antoine 50+ sont responsables de la gestion de l'immeuble selon les normes établies par la Société d'habitation du Québec (SHQ) qui finance le complexe immobilier.

L'immeuble est composé de 23 appartements pour aînés autonomes à faible revenu. Les aînés désirant soumettre leur candidature pour un logement doivent remplir un formulaire de demande auprès de la Direction du Centre et ne peuvent pas avoir un revenu plus élevé que le maximum admissible tel que déterminé par la SHQ. L'immeuble comporte deux studios pour personne seule, dix-sept 3 ½ pour personne seule ou en couple et quatre 4 ½ pour les couples qui, pour raisons médicales, doivent faire chambre à part ou pour aînés habitant avec un enfant adulte qui est leur proche-aidant.

Lorsqu'un logement se libère, toutes les réparations nécessaires sont effectuées. Le comité de sélection, composé de la Directrice du Centre, d'un employé du département du Maintien dans la communauté et d'un représentant des locataires, révisent les formulaires de demandes. Par la suite, le comité rencontre les candidats et effectue une visite de leur domicile pour évaluer leurs conditions de vies. Les candidats reçoivent ensuite une cote selon un système d'évaluation prédéterminé. Le logement est accordé à la personne ayant le plus de points.

Contrairement aux résidences assistées, le complexe n'offre pas de soutien médicale sur place (pas de médecins, ni d'infirmières). Par conséquent, tous les locataires doivent être complètement autonomes. Lorsque les locataires sont en perte d'autonomie, ils ou leur famille doivent faire appel aux services offerts par le CIUSSS ou autres organisations de services sociaux pour de l'aide. Dans de tels cas, il est possible que les locataires doivent céder leur appartement en faveur d'un centre d'hébergement adapté à leurs besoins. Notre département de Soutien dans la Communauté peut assister par ses services d'information et d'orientation. Cette année, nous avons aussi effectué des réparations au toit de l'immeuble.

Société
d'habitation
Québec 



Saint-Antoine en chiffre...

191 membres actifs

137 femmes
54 hommes

80 personnes membres du maintien dans la communauté

4 994 repas servis

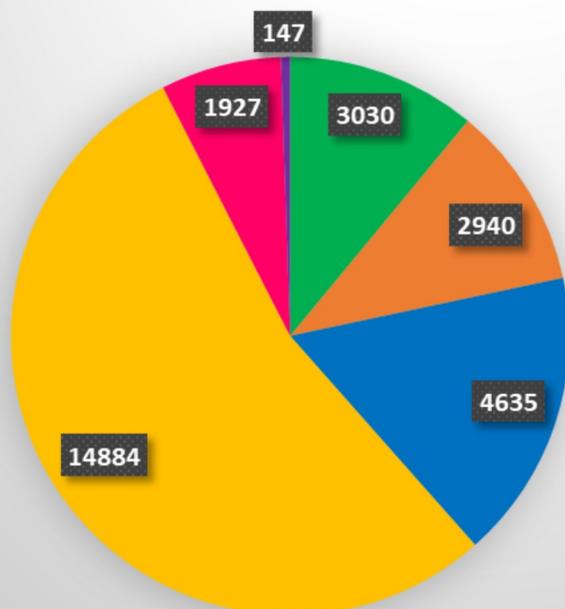
23 335 unités de services offerts durant l'année

257 services et activités

168 bénévoles
2 761 heures
2 274 actions

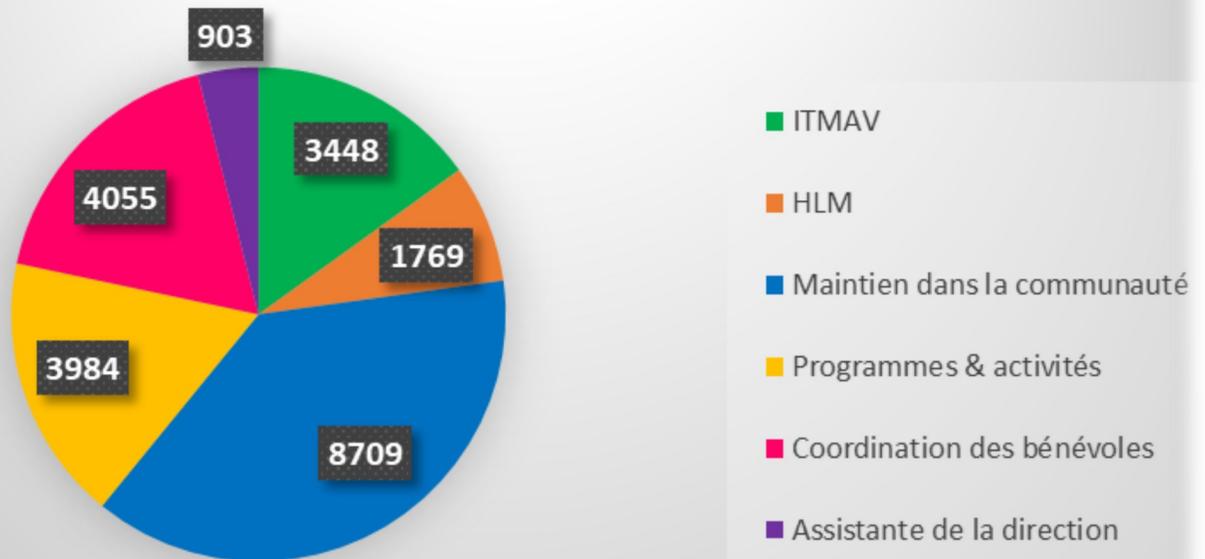
18 étudiants

Personnes rejointes selon les différents départements

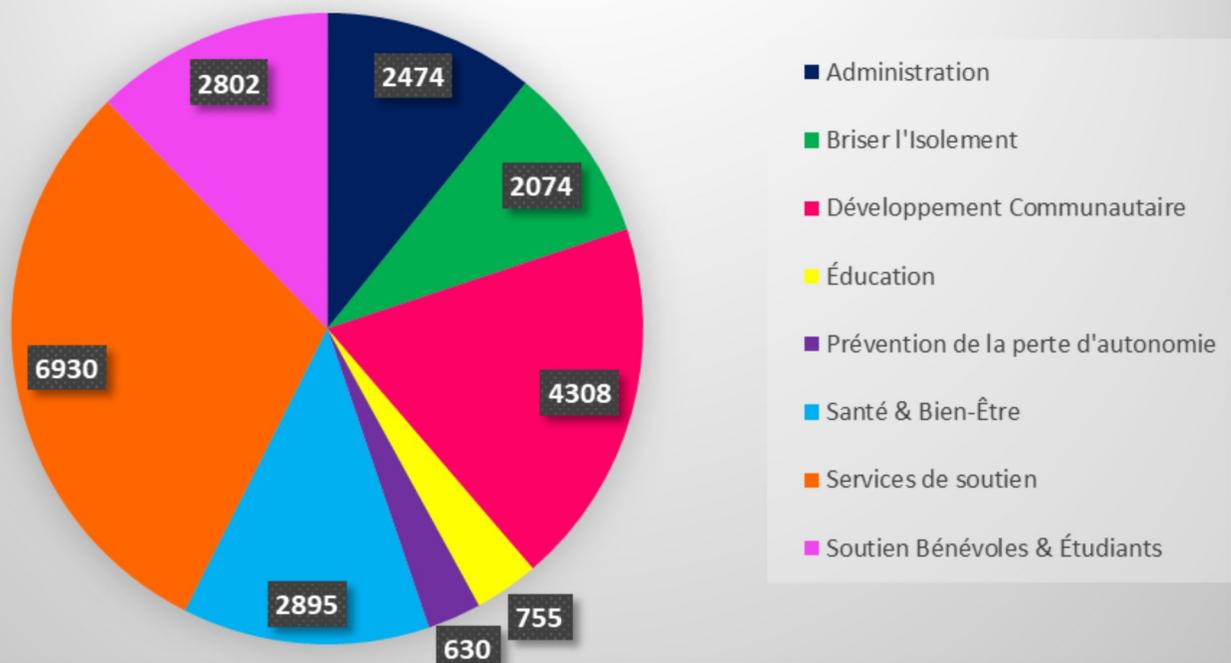


- ITMAV
- HLM
- Maintien dans la communauté
- Programmes & activités
- Coordination des bénévoles
- Assistante de la direction

Unité de service par département



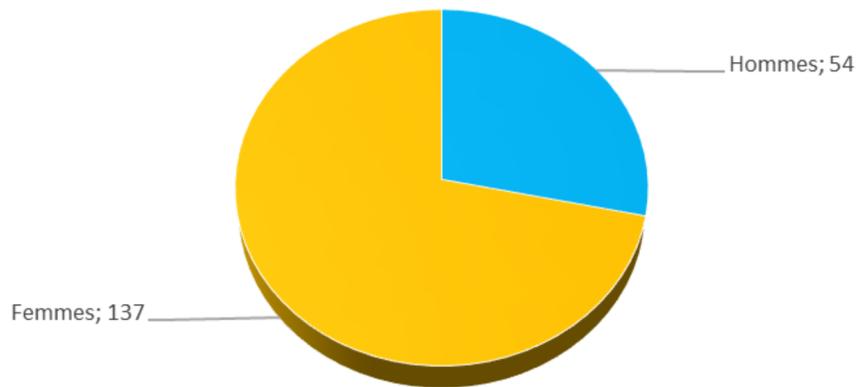
Unités de services par catégorie d'action



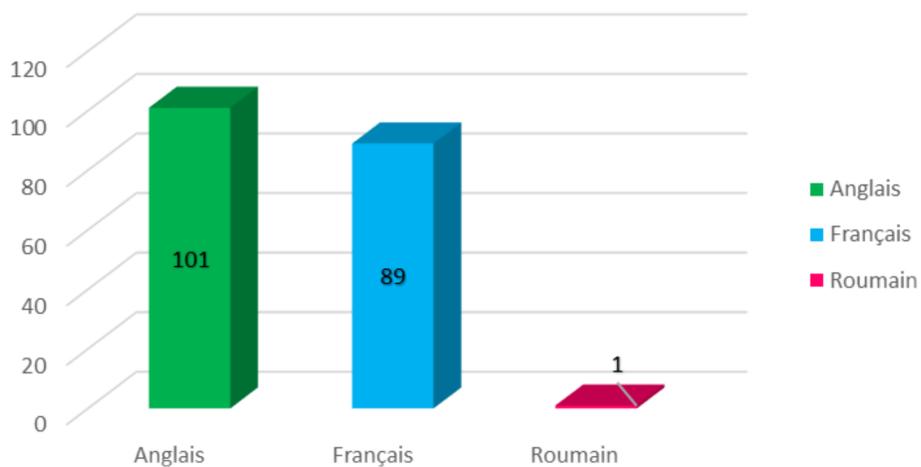
Saint-Antoine en chiffre...

Profil de nos membres

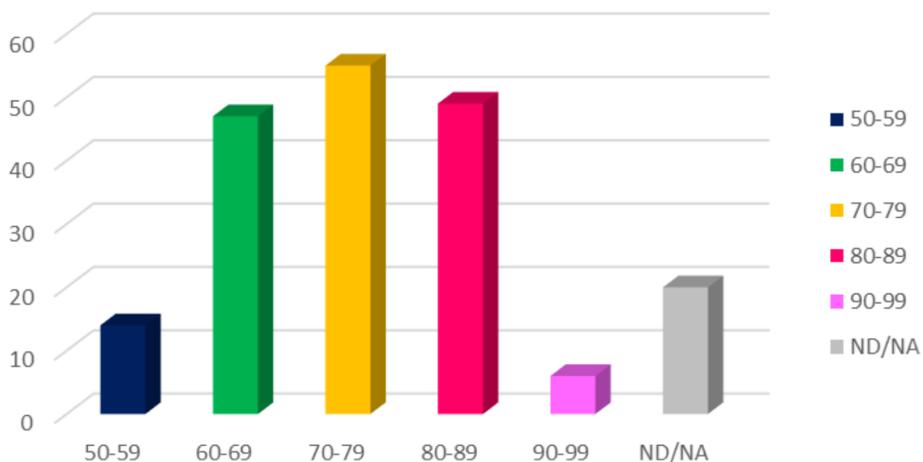
Sexe de nos membres



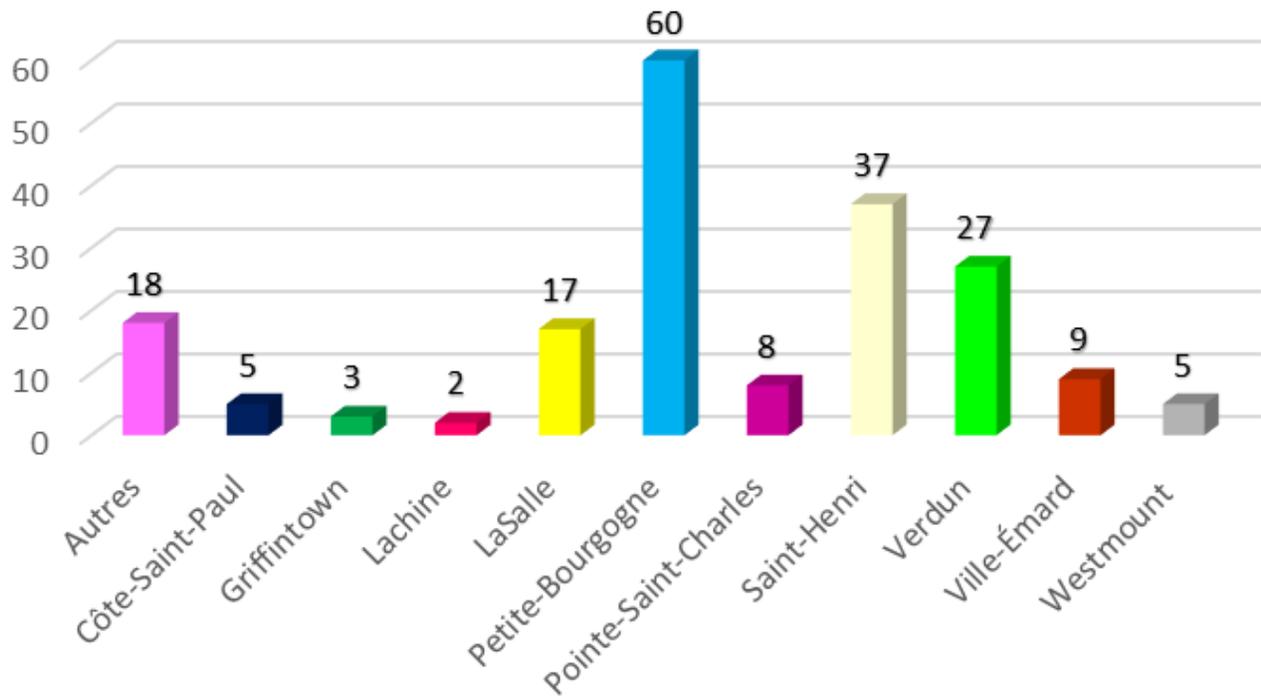
Langues parlées par nos membres



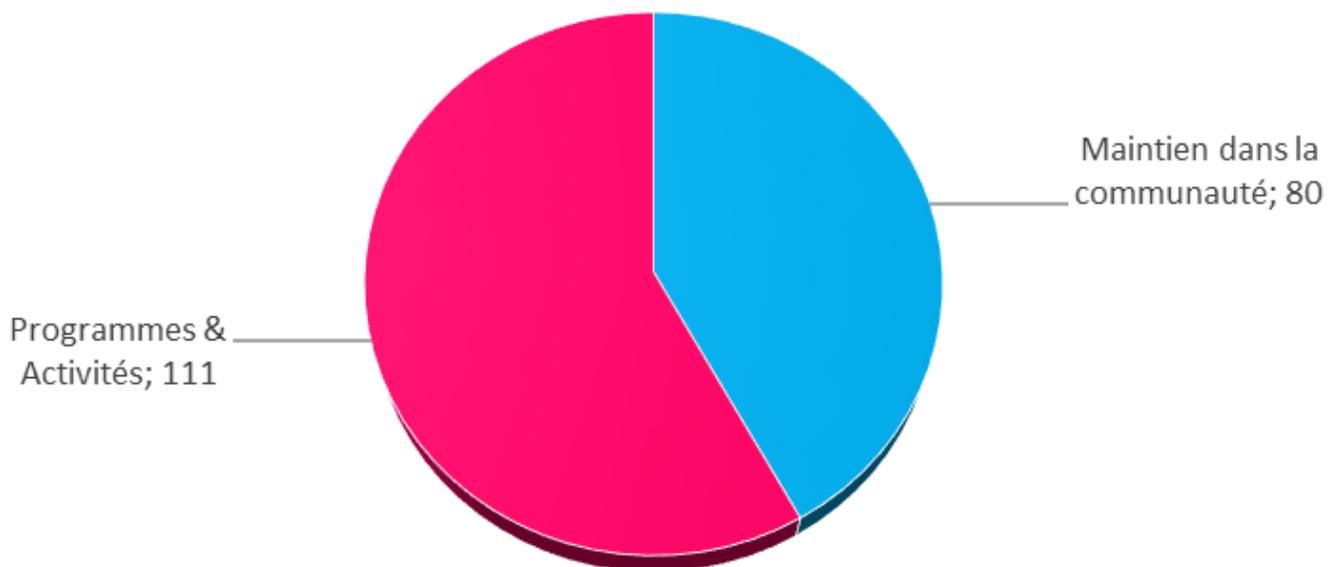
Âge de nos membres



Quartier de résidence de nos membres



Services offerts

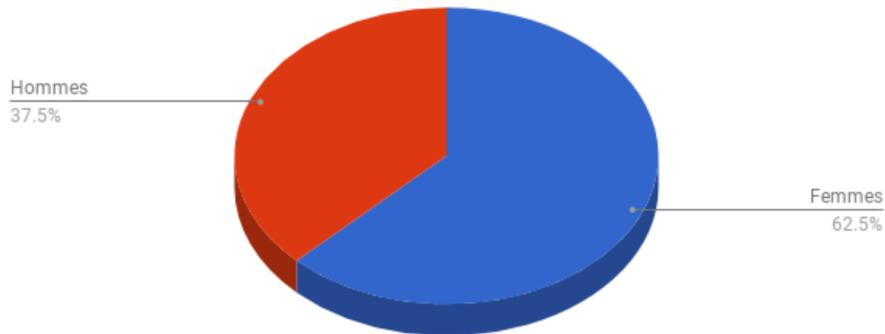


Saint-Antoine en chiffre...

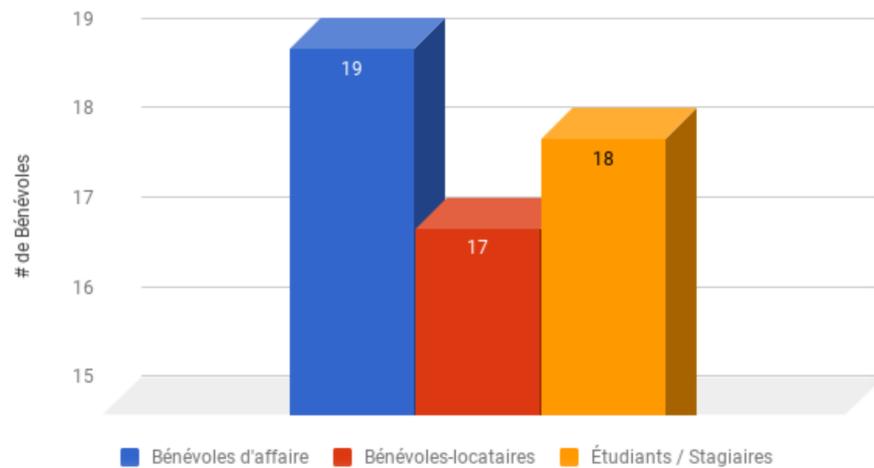
Profil de nos bénévoles

Genre de nos bénévoles

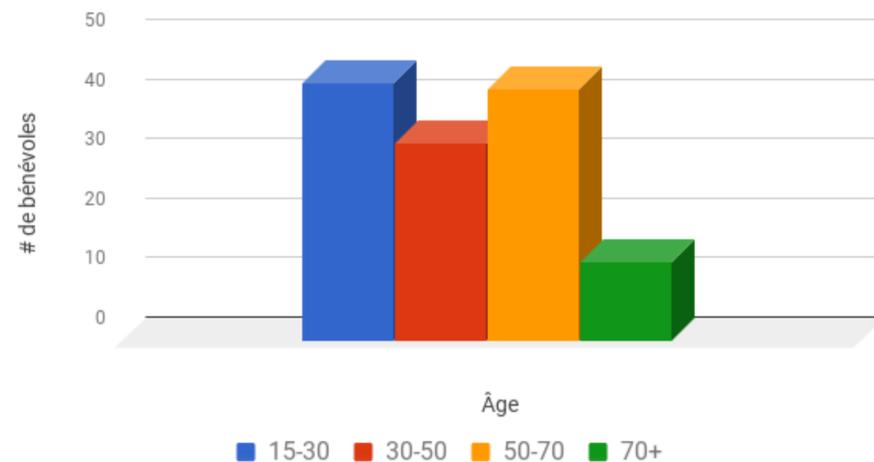
63 Hommes : 105 Femmes



Étudiants, Affaire & Bénévoles-locataires

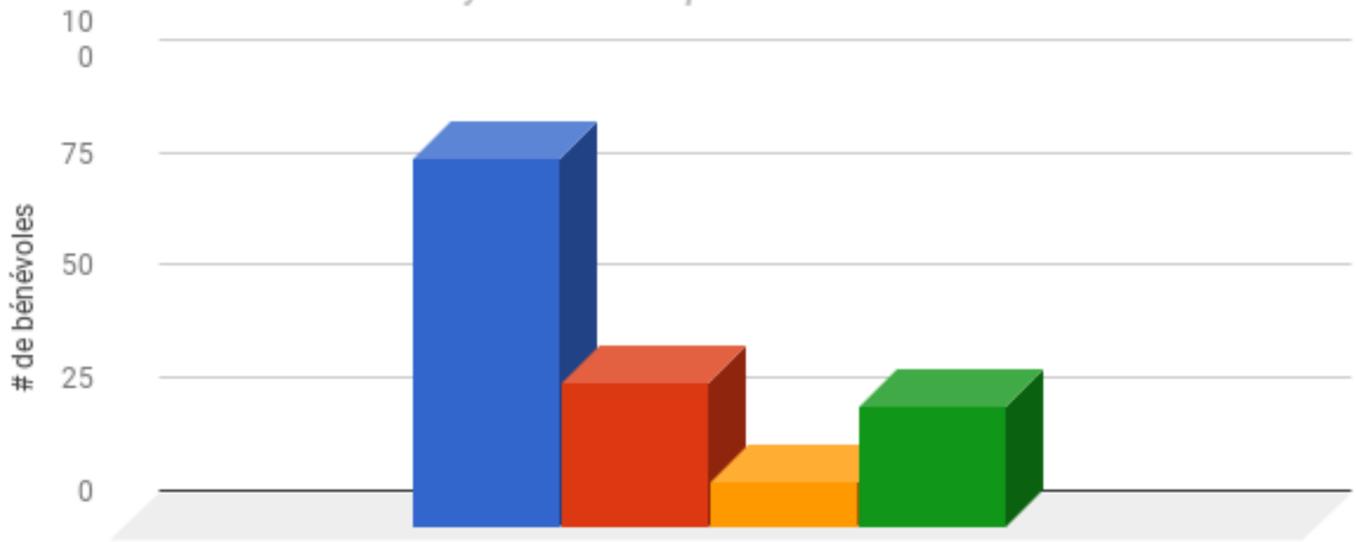


Âges de nos bénévoles



Temps passé comme bénévole pour le centre

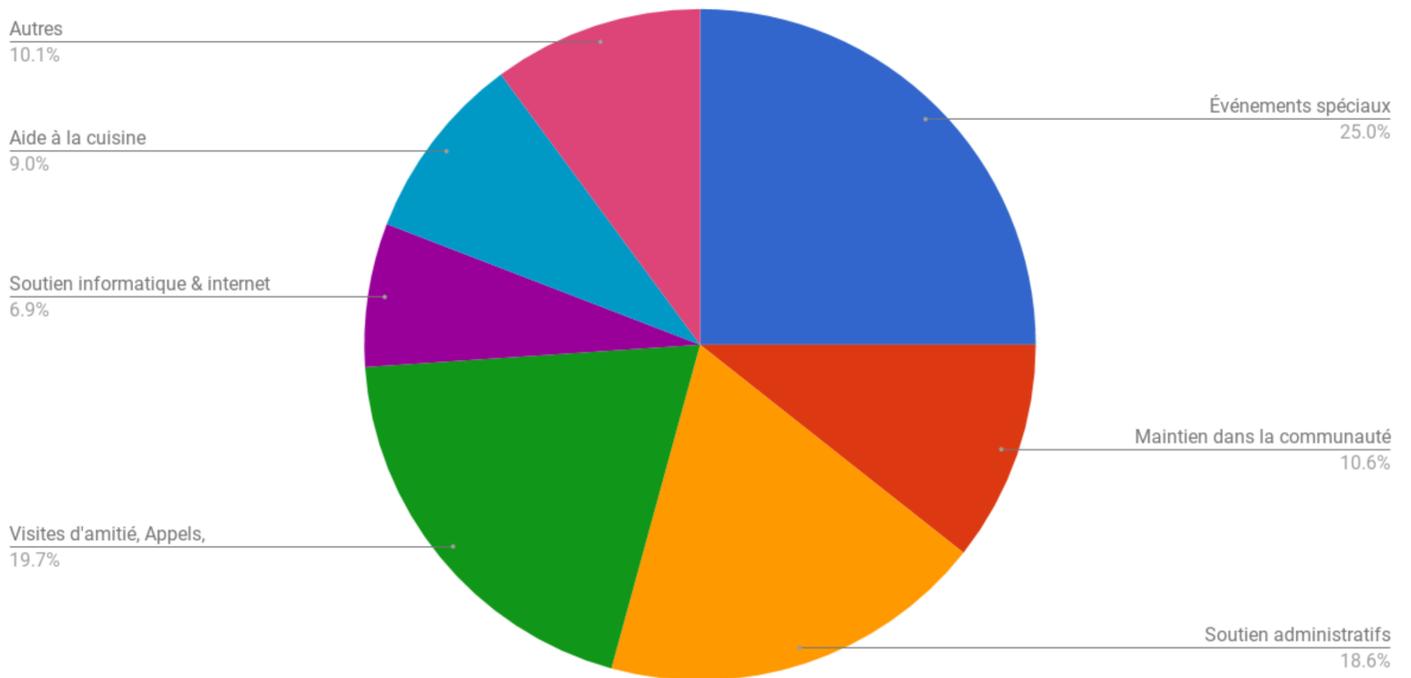
Moyenne de 3 ans passés avec nous



Années passées auprès du Centre communautaire Saint-Antoine 50+

■ 0-1 an ■ 1-3 ans ■ 3-5 ans ■ 5+ ans

Type de bénévolat par pourcentage (%)



Conclusion

Au Centre Communautaire Saint-Antoine 50+, nous sommes fiers du travail que nous avons accompli dans cette 50^e année d'activité et nous souhaitons continuer d'effectuer des améliorations et changements positifs dans les années à venir.

Si nous devons choisir un mot pour décrire l'année 2017-2018, ce serait : innovation. En effet, nous avons innové dans plusieurs sphères cette année :

- Notre département des bénévoles a connu un essor plus grand qu'escompté et créé son « Club des bénévoles en folie »
- Notre département du maintien dans la communauté est victime de son succès et a dû créer une liste d'attente.
- Nos activités sont maintenant présentes dans plusieurs habitations pour aînés du quartier.

Nous fourmillons encore d'idées pour l'année 2018-2019 et avons hâte de les mettre en place et vous les présenter l'an prochain!



**Merci de partager ces moments
de bonheur avec nous!!!**

Merci!!!

Nous sommes très reconnaissants envers nos bailleurs de fonds de nous avoir permis une fois de plus d'accomplir notre mission dans la Communauté du Sud-Ouest.



Un grand merci à nos collaborateurs et partenaires:



Office municipal d'habitation de Montréal



CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DE MONTRÉAL
VOLUNTEER BUREAU OF MONTREAL



Le Sud-Ouest
Montréal



Nous remercions également tous nos donateurs pour les dons de biens et monétaires effectué tout au long de la dernière année!

Boucherie Notre-Dame

Chez Daniel
Fleuriste

Cool & Simple
Les surgelés gourmands

Dominique Anglade
Vice-première ministre, Ministre de l'Économie, de la Science et de l'Innovation, Ministre responsable de la Stratégie numérique

Eric Randolph

Erin Sports Club

Fruiterie Jaffa

La Fondation Father Dowd

Marché Bleuet
Aliments naturels

Mercer Canada Ltd

Pain d'Épi
Boulangerie Artisanale

Pierre Tailly

Pizza Mia

René Lussier
Producteur maraîcher

Telus Corp.

Viviane Freedman

W.Maxwell

Un énorme merci aux groupes corporatifs et éducatifs pour le temps donné.



Plateau des Seigneurs



